

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DELLA DITTA KUENBURG GRAF EBERHARD & CO KG

Sintesi della policy

Dati personali raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

- **Prestazioni precontrattuali o contrattuali**
Ordini di clienti tramite - Agente - Mail - Web – Telefono
Dati Personali: Nome, Cognome, Nome della ditta, indirizzo, luogo, CAP, città, numero di telefono, numero di fax, sito web, indirizzo mail, codice fiscale, partita IVA, Luogo di consegna, dati bancari, annotazioni personali, e.a.
- **Modulo di contatto Mailing e invio messaggi**
Dati Personali: Nome, Cognome, CAP, numero di telefono, indirizzo mail, messaggio personale
- **Analytics**
Google Analytics e Google Analytics con IP anonimizzato
Dati Personali: [Cookie](#) e Dati di utilizzo
- **Mailing list o Newsletter**
Dati Personali: Nome, Cognome, Nome della ditta, indirizzo, luogo, CAP, città, numero di telefono, numero di fax, sito web, indirizzo mail, e.a.
- **Gestione di contatto e invio di informazioni**
Outlook
Dati Personali: Nome, Cognome, numero di telefono,
- **Software aziendale – Enologia**
Dati Personali: Nome, Cognome, Nome della ditta, indirizzo, luogo, CAP, città, numero di telefono, numero di fax, sito web, indirizzo mail, codice fiscale, partita IVA, Luogo di consegna, dati bancari, annotazioni personali, e.a.

Titolare del trattamento e responsabile:

Sede Legale e amministrativa

KUENBURG GRAF EBERHARD & CO.KG.

IVA: IT01207400217, Via della Mostra 3, 39100 Bolzano (BZ) Italy

Tel. +39 0471 974140, Fax. +39 0471974132,

kuenburg@kuenburg.it

Cantina - CASTEL SALLEGG

Vicolo di sotto 15, 39052 Caldaro (BZ) Italy

Tel. +39 0471 963132, Fax. +39 0471 964730

info@castelsallegg.it

Sintesi delle attività aziendali ai sensi della privacy

- Elaborazione dei dati (online e offline) per soddisfare le esigenze del cliente che ci arrivano tramite il nostro sito web, tramite Mailing list o tramite i nostri Agenti commerciali
- Registrazione dei nuovi clienti nel nostro sistema
- Dati Personali: Nome, Cognome, Nome della ditta, indirizzo, luogo, CAP, città, numero di telefono, numero di fax, sito web, indirizzo mail, codice fiscale, partita IVA, Luogo di consegna, dati bancari, annotazioni personali, ecc.
- I dati personali possono essere comunicati, per le finalità del trattamento, ad incaricati e a collaboratori esterni, in quanto necessario per il corretto adempimento delle suddette finalità.

- Trattamento presso gli incaricati ai fini della comunicazione, contabilità, amministrazione, statistica, marketing ecc.
- Collaboratori esterni, in quanto necessario per la contabilità, per agenzie contrattuali per il servizio di recupero crediti, consulenze e/o assistenza giuridiche, impresa di IT, banche e società d'investimento, ecc.
- La Pagina Web viene gestita da un Hoster

Le nostre attività per garantire un trattamento dei dati personali conformi all'INFORMATIVA SULLA PRIVACY GDPR UE 2016 / 679 sono:

- Intensificare la formazione del nostro personale su questioni della Privacy
- Far firmare agli incaricati hanno un accordo di non divulgazione
- Tenere un registro delle nostre attività di trattamento svolte, dove identifichiamo, documentiamo e valutiamo il rischio assunto
- Archiviare tutta la documentazione sia online che offline. Online i dati vengono protetti da un server e offline la documentazione viene rinchiusa a chiave per non essere accessibile ai non addetti.
- Assolvere l'obbligo di informazione previsto della legge in quanto pubblichiamo il trattamento completo alla Privacy online sul nostro sito WEB
- Informare tutti i nostri clienti del trattamento dei dati nel rispetto delle norme vigenti della privacy
- Tutti interessati possono in qualsiasi momento consultare il nostro regolamento aziendale sulla privacy
- Ove non diversamente specificato, memorizzare i dati personali per il solo tempo necessario al conseguimento delle finalità perseguite.
- Eliminare i dati dopo la scadenza del periodo legale di conservazione.
- Stabilire dei contratti con i nostri collaboratori esterni, che ricevono dei dati personali necessari per garantire un corretto adempimento del loro servizio, dove essi garantiscono un trattamento prescritto dal titolare del trattamento. Collaboratori esterni sono agenzie contrattuali per il servizio di recupero crediti, agenzie di consulenze e/o assistenza giuridiche, imprese di it, banche e società d'investimento, ecc.
- Gestire tutti i nostri dati digitali tramite un server. Il server viene gestito da un'impresa specializzata che garantisce la sicurezza dei dati. I nostri dipendenti possono accedere al server solo tramite password che viene cambiato periodicamente.
- I diritti dei singoli User sul server sono significativamente ridotti, ciò è, possono solo lavorare sul server con diritti parziali e solo quanto assolutamente necessario per soddisfare il servizio.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DELLA DITTA KUENBURG GRAF EBERHARD & CO KG

L' INFORMATIVA COMPLETA

Titolare del trattamento e responsabile:

KUENBURG GRAF EBERHARD & CO.KG.; IVA.: IT01207400217, Via della Mostra 3, 39100 Bolzano (BZ) Italy, Tel. +39 0471 974140, Fax. +39 0471 974132, kuenburg@kuenburg.it

GENERALE

La presente informativa sulla privacy è rivolta, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27.04.2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati - GDPR), a tutte le persone che utilizzano questa pagina web e contemporaneamente informiamo i nostri clienti, sul trattamento dei dati all' interno della nostra azienda.

KUENBURG GRAF EBERHARD & CO.KG garantisce ai fini della normativa vigente un'elaborazione dei dati in modo trasparente, visibile e tracciabile.

Per "trattamento" si intende qualsiasi operazione applicata a dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, la diffusione o qualsiasi altra forma di uso o di messa a disposizione indipendentemente se si il trattamento si sia verificato online o in modo tradizionale.

Noi come Azienda Agricola teniamo molto ai nostri clienti e ai loro dati personali e garantiamo nell'ambito delle previsioni normative che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Tipi di dati raccolti

Per dati Personali raccolti si intendono: nome, cognome, codice fiscale, partita IVA, ragione sociale, indirizzo, numero di fax, nazione, stato, provincia, email, CAP, varie tipologie di dati, città, sito web, numero di telefono, professione, Cookie, Dati di utilizzo e username, social media, indirizzo di spedizione, dati bancari e annotazioni personali.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate alla privacy policy in oggetto o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.

I Dati Personali in ogni caso vengono forniti liberamente dall'Utente tramite:

- Il sito WEB
- I social media – Facebook, Instagram, Googel+, ecc.
- Outlook
- Telefono / Fax
- O tramite contatto diretto (in Enoteca o in Fiera)

o in modo indiretto tramite:

- I nostri Agenti commerciali

(Tutti i nostri Agenti commerciali operano a nome e per conto proprio e ci trasmettono i dati personali accompagnati con l'ordine di vendita. L'agente stesso garantisce di avere il diritto di comunicare i dati e in tal modo delibera il sottoscritto da qualsiasi responsabilità verso terzi)

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per la nostra azienda di fornire il Servizio. Nei casi in cui questa Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare. L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questa Applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questa Applicazione, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella [Cookie Policy](#).

L'Utente si assume la responsabilità dei dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione. Soggetti interni come:

- Personale amministrativo e contabile, commerciale, marketing ecc. ovvero soggetti esterni se necessario per adempiere il servizio;
- Amministratori di sistema, fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione, studi legali o commercialisti, banche, istituti di credito e d'incasso e a tutti i soggetti pubblici e/o privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle suddette finalità e per l'adempimento degli obblighi di legge.

Nell'ipotesi, che il titolare del trattamento operi con soggetti esterni menzionati precedentemente, provvederemo a obbligare contrattualmente tali imprese a tutelare i diritti dell'interessato. In qualsiasi momento l'interessato può richiedere una lista completa dei soggetti esterni.

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta dati personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche. Si noti che in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare dati personali senza che debba sussistere il consenso dell'utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'utente non si opponga ("opt-out") a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di dati personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei dati personali;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare;

- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi.

E' comunque sempre possibile richiedere al titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Luogo

I dati sono trattati esclusivamente presso la sede operativa del titolare e tutti i dati vengono raccolti, registrati e conservati esclusivamente tramite un server. Tale server viene gestito da una società informatica specializzata in materia.

In particolare, è a cura della società informatica di applicare le norme specifiche riguardanti le finalità, i diritti di accesso, le misure di sicurezza e gli altri requisiti di protezione dei dati per ciascun utente e per ciascun posto di lavoro. Mensilmente la società fornisce al titolare del trattamento un protocollo di sicurezza.

Tutti dipendenti hanno un accesso limitato sul server e in ogni momento l'interessato può richiedere una lista completa delle misure di sicurezza.

Periodo di conservazione

I dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti come segue:

- **Finalità A: Modulo di contatto**

Categorie di dati: nomi e dati fiscali come indirizzi e codici fiscali di persone fisiche quali sono clienti o fornitori; indirizzi e-mail per la spedizione di fatture, numeri di telefono per contatti diretti e veloci in caso di domande.

Completando il modulo di contatto il cliente autorizza il titolare del trattamento di utilizzare i dati personali per adempire la sua richiesta.

Durata del trattamento: 10 anni dopo il termine del rapporto contrattuale (ultima fattura o ultimo contatto commerciale)

Base giuridica: Obbligo di legge (Art. 6, c. 1 lettera c del Regolamento (UE) 2016/679)
Tenuta e conservazione delle scritture contabili e corrispondenza, Art. 22 D.P.R. N. 600/1973

- **Finalità B: Creazione di offerte commerciali (preventivi) e fase di contrattazione, esecuzione di contratti**

Categorie di dati: Dati di contatto di rappresentanti legali o di persone di contatto fornite dalla parte contrattuale; eventuali dati anche personali, la cui pubblicazione è stata richiesta dal partner contrattuale.

Durata del trattamento: Periodo di durata del contratto ed eventualmente periodi successivi, se dal contratto è previsto o permesso un utilizzo più lungo, oppure un tale utilizzo si evince dall'oggetto del contratto.

Base giuridica: Obbligo contrattuale di cui l'interessato è parte e misure precontrattuali adottate su richiesta di questo (Art. 6, comma 1, lettera b del Regolamento (UE) 2016/679)

- **Finalità C: Fatturazione, conservazione della contabilità ai sensi della normativa civilistica e fiscale**

Categorie di dati: Nomi e dati fiscali come indirizzi e codici fiscali di persone fisiche che sono clienti o fornitori; di liberi professionisti, ditte individuali e società di persone dove attività economica e dati di persone fisiche coincidono in parte o in toto; indirizzi e-mail per la spedizione di fatture, numeri di telefono per contatti diretti e veloci in caso di domande.

Durata del trattamento: 10 anni dopo il termine del rapporto contrattuale (ultima fattura o ultimo contatto commerciale).

Base giuridica: Obbligo di legge (Art. 6, c. 1 lettera c del Regolamento (UE) 2016/679)
Tenuta e conservazione delle scritture contabili e corrispondenza, Art. 22 D.P.R. N. 600/1973

- **Finalità D: Estensione della base di clienti e fornitori**

Categorie di dati: Dati di contatto di rappresentanti legali o di persone di contatto di potenziali clienti e fornitori nonché note, che possono essere rilevanti per la cura del rapporto precontrattuale.

Durata: Fino all'attivazione di un rapporto economico (contratto) o all'informazione, che l'attivazione di un tale rapporto non è desiderata dal potenziale partner. In questo secondo caso il contatto viene selezionato come non utilizzabile e tutti gli altri dati vengono cancellati.

Base giuridica: Legittimo interesse (Art. 6, c. 1 lettera f del Regolamento (UE) 2016/679) a estendere il volume d'affari con nuovi partner e di curare i contatti in modo professionale.

- **Finalità E: Informazione ai clienti e azioni di marketing verso clienti attivi**

Categorie di dati: Indirizzo e-mail, nomi di rappresentanti legali o persone di contatto dei clienti.

Base giuridica: Obblighi contrattuali (p.es. in caso di modifica delle condizioni generali di contratto), Legittimo Interesse (all'estensione del fatturato con clienti attivi) Limitazione: Marketing ristretto a servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. L'interessato, al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata, è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuita.

Durata: corrispondente alla relazione commerciale o fino al momento dell'opposizione alla comunicazione pubblicitaria (marketing)

- **Finalità F: Invio di Newsletter agli abbonati del servizio newsletter**

Categorie di dati: Nome, Ragione Sociale, indirizzo e-mail,

Durata: Durante la conclusione del contratto di abbonamento newsletter l'utente interessato è informato del fatto che potrà recedere in qualsiasi momento e gratuitamente dal contratto e

che i suoi dati, in tal caso, saranno cancellati e non comporta particolari sforzi per l'interessato.

Base giuridica: (Art. 6, comma 1, lettera b del Regolamento (UE) 2016/679).

- **Finalità G: Rilevazione statistica dei dati di utilizzo per l'ottimizzazione del sito internet**

Categorie di dati: Hits di pagine HTML (file di log del webserver), generati da un determinato indirizzo IP e effettuati da uno stesso device.

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al titolare del trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia delle azioni svolte dell'Utente.

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i dati personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy–Opt Out](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

Google Analytics con IP anonimizzato (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i dati personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i dati personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. L'anonimizzazione funziona abbreviando entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy–Opt Out](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Diritti dell'utente

Gli utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai dati trattati dal titolare.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'utente può revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.

- **accedere ai propri dati.** L'utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'utente, su un contratto di cui l'utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo.** L'utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i dati personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli utenti che, ove i loro dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per maggiori informazioni riguardo il trattamento dei dati da parte del Titolare con finalità di marketing diretto gli utenti è possibile fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i propri diritti, gli utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I dati personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questa applicazione o dei servizi connessi da parte dell'utente. L'utente dichiara di essere consapevole che il titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questa applicazione potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questa applicazione e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche dati personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al titolare del trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Risposta alle richieste „Do Not Track”

Questa Applicazione non supporta le richieste “Do Not Track”. Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

Modifiche a questa privacy policy

Il titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli utenti su questa pagina e, se possibile, su questa applicazione nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il titolare. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Foro competente / Reclami

Per ulteriori informazioni sui Suoi diritti La preghiamo di contattarci a kuenburg@kuenburg.it saremo felici di aiutarLa. Per eventuali reclami, il Garante per la protezione dei dati personali è: Garante per la protezione dei dati personali Piazza di Monte Citorio, 115/121, 00186 Roma Fax: (+39) 06.69677.3785, Telefono: (+39) 06.696771, E-mail: garante@gpdp.it

Il Foro competente è il tribunale di Bolzano.

Riferimenti legali

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del [Regolamento \(UE\) 2016/679](#).